

一般社団法人 長野県高齢者福祉事業協会
「職員スキルアップ研修会」開催要項

1. 研修会名 平成28年度 「職員スキルアップ研修会」
2. 主 催 一般社団法人 長野県高齢者福祉事業協会 研修委員会
3. 目 的 社会福祉事業を取り巻く環境が大きく変わり、介護職員等の雇用も大変な時代となっています。その中で、これから生き抜くために私たちが勉強しなければならないのは、「組織と人のチカラ」であると考えます。このことから、本研修では組織に勤めること、組織で求められる接遇について学びます。
4. 日 時 第1回：平成28年11月 9日（水）14:00～16:00
第2回：平成29年 2月21日（火）14:00～16:00
5. 会 場 第1回：上田市丸子文化会館〔セレスホール〕小ホール
（上田市上丸子1488 TEL 0268(42)0001）
第2回：松本市浅間温泉文化センター多目的ホール
（松本市浅間温泉2-6-1 TEL0263(46)2654）
6. 参加者 各会場 100名程度
7. 研修日程 受 付 13:30～14:00
開 会 14:00～14:10
研 修 14:10～15:50

テーマ：「これからの介護職に求められることとは」
～組織人として成長していくために～

内 容：良いサービスを利用者様に提供し続けるために、これからの介護職は、どのような働き方にシフトしていかなければならないのでしょうか？
介護技術を磨くだけで、利用者様は満足されるのでしょうか？
プロとしてホスピタリティを発揮しつつ、組織人として成長していくためのヒントをお伝えします。

講 師：リコージャパン株式会社長野支社ソリューション営業部
丸山 淳子 氏

閉 会 16:00
8. 参加費 協会会員施設・事業所 無料
協会未加入施設・事業所 1人当たり 1,000円（資料代含む）
9. 参加申込 第1回：参加申込書に必要事項をご記入のうえ、11月2日（水）までに事務局へお申し込みください。
第2回：参加申込書に必要事項をご記入のうえ、2月14日（火）までに事務局へお申し込みください。